



U heeft zich destijds geregistreerd als belangstellende voor Kwaliteit@.

Met veel genoegen sturen wij u deze nieuwsbrief toe om u nader te informeren over de laatste ontwikkelingen en actualiteiten rondom Kwaliteit@. Mocht u echter géén prijs meer stellen op onze informatie dan verzoeken wij u dit kort via email kenbaar te maken en zullen wij direct uw emailadres van onze belangstellenden lijst verwijderen.

## Inhoud

- 2020: het jaar van welzijn in de zorg!?
- Ledenvergadering en lerend netwerk op 8 november 2019
- Project verbrede toepassing: Impact op welzijn en werkvreugde!
- Even voorstellen: Henk Grevelman, kwartiermaker
- Het auditteam van Kwaliteit@ breidt uit
- Kalender 2020

## 2020: het jaar van welzijn in de zorg!?

Allereerst wensen we als bestuur van de Coöperatieve Kwaliteit@ U.A u een zeer succesvol en goed jaar toe!

We hopen dat in 2020 op veel plekken in Nederland ontelbaar veel mooie en waardevolle momenten zal kennen, waarbij bewoners, familie en professionals in de verpleeghuiszorg dit samen voelen en ervaren. Dit streven verwoordt het ultieme doel van onze coöperatie, onze missie: meer welzijn in de zorg.

Om dit te bereiken staat de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@ als geaccepteerd en bewezen hulpmiddel ter beschikking. Of het nu gaat om een kleinschalig woonzorghuis of een locatie van een grotere zorgverlener in de verpleeghuiszorg.

Voor de Coöperatieve Kwaliteit@U.A. en onze leden belooft het jaar 2020 het jaar van welzijn in de zorg te worden. In januari 2020 kunnen we reeds enkele mooie successen noteren waarop we kunnen voortbouwen:

# Nieuwsbrief

31 januari 2020



## Mijlpaal 1: nieuwe leden

Kwaliteit@ breidt opnieuw uit met nieuwe leden: nieuwe locaties starten met de Basis op Orde en de implementatie van Kwaliteit@. Er zijn, reeds in januari, opnieuw 10 locaties die de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@ willen gaan gebruiken en de coöperatie mede willen gaan 'dragen'.

## Mijlpaal 2: projectgeld om Kwaliteit@ verbreed toe te kunnen passen

Kwaliteit@ is een initiatief zonder winst oogmerk. De Coöperatieve Kwaliteit@U.A. is het voertuig van de leden om met elkaar Kwaliteit@ te beheren, door te ontwikkelen en andere zorglocaties in staat te stellen om aan te haken. Dit proces gaat niet vanzelf en kost tijd en geld.

Om deze reden zijn we erg blij als bestuur dat we zeer goed nieuws kregen eind december 2019. Kwaliteit@ is in de regio Gooi (op voorspraak van De Oude Pastorie) omarmd in het kader van de extra gelden voor regionale kwaliteitsimpuls. Hiermee heeft het zorgkantoor 't Gooi (Zilveren Kruis Achmea) en hebben diverse collega-zorgorganisaties de kwaliteitsmethodiek omarmd en komen projectgeldten vrij voor een eerste stap in de verbrede toepassing van Kwaliteit@. Een serieuze mijlpaal!

## Tweede ledenvergadering/ lerend netwerk: 8 november 2019

Als Coöperatieve Kwaliteit@ kijken we terug op een succesvol eerste jaar. Formeel bestaat de coöperatie sinds 14 december 2018, maar voorbereidingen stammen al uit voorjaar 2018

Op 8 november 2019 kwamen de leden bijeen voor de tweede ledenvergadering. De agenda



was samengesteld uit enkele huishoudelijke onderwerpen (inhoudelijk en financieel), een stand van zaken, en een vooruitblik naar het jaar 2020. Tevens hebben we ruim aandacht besteed aan het leren als netwerk: het delen van ervaringen en uitkomsten uit de inspiratiesessies die bij Palsma Zathe en Landgoed Grootenhout het afgelopen half jaar zijn verricht.

Op de ledenvergadering is stilgestaan bij de positieve ontwikkelingen die de coöperatie doormaakt. Tegelijkertijd stelt dit het bestuur ook voor grote opgaven, waarop met de leden een antwoord dient te worden geformuleerd: er is een groeiende toename van de vraag naar informatie en presentaties. Dit betreft zowel kleinere woonzorglocaties als locaties van een grotere zorgverlener in de verpleeghuiszorg.

Kwaliteit@ is ontwikkeld en gestart. Omdat er al met Kwaliteit@ wordt gewerkt op een aantal locaties zijn er ook al resultaten zichtbaar. Kwaliteit@ staat echter nu voor de volgende stap: van "start up" naar "scale up". De coöperatie dreef de afgelopen periode sterk op de inzet door Bram en Linda de Haan van De Oude Pastorie, tezamen met Monique Muselaers van De Muzelaar en De Lindelaer en Wibout Dragt; allen zijn onbezoldigd en vrijwillig betrokken als

# Nieuwsbrief

31 januari 2020



bestuursleden. Het bestuur van de coöperatie verricht tot op heden zowel bestuurlijke als operationele taken. Met de leden is besproken dat de coöperatie in 2020 stappen gaat zetten van “start up” naar “scale up”. Hierop zal in het eerste kwartaal van 2020 vol ingezet gaan worden.

## Lerend netwerk

In het onderdeel ‘lerend netwerk’ bespraken de leden de ervaring met de inspiratiesessies die standaard een onderdeel uitmaken van de implementatie van Kwaliteit@. Enkele quotes:

*Palsma Zathe: “Klantbeloften kunnen bij een eerste gesprek al meegegeven worden, het wordt dan direct zichtbaar.”*

*Landgoed Grootenhout: “Klantbeloften helpen om jouw passie over te brengen op medewerkers.”*

*Oude Pastorie: “Bij elke teambijeenkomst worden 2 klantbeloften in groepjes besproken. Dit versterkt het bewustzijn en de bewonersgerichtheid van alle betrokkenen.”*

## Project verbrede toepassing: impact op welzijn en werkvreugde

Kwaliteit@ is in de regio Gooi (op voorspraak van de Oude Pastorie) omarmd in het kader van de extra gelden voor regionale kwaliteitsimpuls. Het goedgekeurde projectplan bevat de beschrijving van de aanpak om de kwaliteitsmethodiek

Kwaliteit@ verder te ontwikkelen en te implementeren bij deelnemende partijen in de regio het Gooi en (deels) landelijk. Het is een plan ter bevordering van de (regionale) implementatie van het kwaliteitskader en de aanpak van de knelpunten ‘aandacht voor welzijn’ en het ‘bevorderen van werkvreugde bij medewerkers’ (en daarmee behoud van personeel).



De uitvoering van het plan vraagt een inzet gericht op de kwaliteitsmethode Kwaliteit@ en het doel is: toepassing op minimaal 20 locaties (eind 2020). Met de verbrede toepassing van Kwaliteit@ worden de volgende effecten beoogt:

- Succesvolle (regionale) implementatie van het kwaliteitskader
- Aanpak van de knelpunten ‘aandacht voor welzijn’
- Het ‘bevorderen van werkvreugde bij medewerkers’ (en daarmee behoud van personeel).

## Even voorstellen: Henk Grevelman, kwartiermaker

Het bestuur van de coöperatie heeft Henk Grevelman, oud voorzitter ledenvereniging Zilveren Kruis / Achmea (ook een coöperatie) benaderd om zijn deskundigheid in te zetten voor de Coöperatieve Kwaliteit@U.A. en haar leden.

Concrete vervolgstappen zijn inmiddels gezet. Henk Grevelman ondersteunt de Coöperatieve Kwaliteit@U.A. onder meer bij het samenstellen van de toekomstvisie en het businessplan voor 2020 en verder. We zijn als bestuur erg blij dat Kwaliteit@ verder kan bouwen en groeien met zijn kennis en ervaring in onze gelederen. Henk heeft de opdracht om als



# Nieuwsbrief

31 januari 2020



kwartiermaker te fungeren voor de verdere ontwikkeling en professionalisering van de ledenorganisatie.

## Formele beëindiging 'pilotperiode' kwaliteitsmethodiek: februari 2020

Bij de start van de kwaliteitsmethodiek en de verdere toepassing in 2019 is afgesproken om een moment te prikken om te evalueren. Als bestuur merken we dat de kloksnelheid van ontwikkelingen en nieuwe (aspirant-)leden vragen om eerder en sneller met elkaar de pilotfase af te ronden dan de volgende ledenvergadering. Als we aanpassingen willen doen op basis van de ervaringen in de pilots dan zijn die op korte termijn noodzakelijk. Dit betekent dat we in januari 2020 evaluatiepunten, suggesties en aanbevelingen hebben verzameld bij de leden. Aan de hand hiervan stellen we een verslag met bevindingen op en koppelen deze aan leden terug. We verzamelen de bevindingen in de maand januari 2020 en koppelen begin februari 2020 de uitkomsten terug. Daarmee beëindigt in februari 2020 de 'formele' pilotperiode.

## Het auditteam van Kwaliteit@ breidt uit

Vanaf 2020 is het auditteam van Kwaliteit@ uitgebreid. Hiermee is het mogelijk om de vragen van nieuwe leden te beantwoorden. Lianne van Dorp (foto links), Esther Nieuwenhuizen (foto midden) en bemensen vanaf januari samen met Marieke van der Hoop (foto rechts) het auditteam.



## Kalender 2020

**Ledenraad bijeenkomst  
op:**

Vrijdag 12 juni 2020  
van 11.00 - 14.00 uur  
incl. lunch

**Ledenraad bijeenkomst  
op:**

Vrijdag 30 oktober 2020  
van 11.00 - 14.00 uur  
incl. lunch

Neem voor verdere informatie contact op met: [secretariaat@cooperatievekwaliteit.nl](mailto:secretariaat@cooperatievekwaliteit.nl)