



U heeft zich destijds geregistreerd als belangstellende voor Kwaliteit@.

Met veel genoegen sturen wij u deze nieuwsbrief toe om u nader te informeren over de laatste ontwikkelingen en actualiteiten rondom Kwaliteit@. Mocht u echter géén prijs meer stellen op onze informatie dan verzoeken wij u dit kort via email kenbaar te maken en zullen wij direct uw emailadres van onze belangstellenden lijst verwijderen.

Nieuwe ontwikkelingen / Implementatie Kwaliteit@

De volgende organisaties zijn gestart met de Basis op Orde toets: Linge's Zorglandgoed, De Muzelaar en De Lindelaer. Binnenkort ontvangen zij een audit op hun locatie.

Het Andere Wonen in Schijndel hoopt op korte termijn deze Basis op Orde fase af te kunnen ronden en te starten met de implementatie van Kwaliteit@ in hun organisatie.

De volgende organisaties hebben de Basis op Orde toets inmiddels positief afgerond en zijn van aspirant-lid togetreden als lid van de coöperatie: Palsma Zathe, Huize ten Donk en Ouderenlandgoed Grootenhout. Kwaliteit@ gaat dit najaar bij deze leden geïmplementeerd worden.

In de afgelopen periode zijn er veel contacten gelegd en is er afstemming geweest met o.a. branchevereniging SPOT, KenniZ en het zorgkantoor om de mogelijke samenwerkingsvormen nader te verkennen. Zodra hier meer over bekend wordt, zullen wij u informeren.

Nieuwsbrief

12 juli 2019



Bijeenkomst belangstellenden op 11 april 2019

Op donderdag 11 april mochten we in Huizen weer een aantal belangstellenden ontvangen om iedereen op de hoogte te brengen van de verdere ontwikkelingen binnen Kwaliteit@ en dan vooral om de al opgedane ervaringen met elkaar te delen.

Kwaliteit@ blijkt een krachtig instrument om het Kwaliteitskader op een praktische wijze te implementeren. Met dit instrument kan de kwaliteit in een organisatie verder verhoogd en verankerd worden waardoor er een hoge bewoners- en medewerkerstevredenheid wordt bereikt.

Ervaringen vanuit de praktijk werden gepresenteerd door een medewerkster zorg van de Oude Pastorie. Zij vertelde enthousiast over haar ervaringen met het werken vanuit de 10 klantbeloften en dat het op deze wijze werken dagelijks bijdraagt aan een gelukkige dag voor de bewoners.

Ook een familielid van een van de bewoners vanuit de Oude Pastorie vertelde dat er zeer veel aandacht is voor een individuele benadering naar bewoners. Men kent de bewoners erg goed en er is een veelheid aan activiteiten waardoor er vaak een andere zorgvraag ontstaat. Aandacht voor welzijn, duidelijk zichtbaar en merkbaar in het hele huis, waren de duidelijke signalen die afgegeven werden.

Inmiddels hebben 10 locaties zich aangemeld om met Kwaliteit@ aan de slag te willen gaan, waarbij dan ook de eerste ervaringen zijn opgedaan met betrekking tot de zelfevaluatie en de audit in het kader van de Basis op Orde.

Daarnaast blijkt ook dat aanwezige deelnemers zelf binnen hun eigen organisatie al bij verschillende overlegmomenten spreken over het werken vanuit de gedachten van Kwaliteit@.

Bij het laatste onderdeel nam Bram de Haan (de Oude Pastorie en Kwaliteit@) ons mee in de verdere implementatie van Kwaliteit@.

Wanneer de zelfevaluatie en de BOO afgerond zijn, kan de verdere implementatie beginnen. In de voorbereidingen hier naar toe moeten de beloften vertaald worden naar de eigen locatie. De verschillende materialen moeten gereed zijn en daarbij zullen medewerkers getraind gaan worden. Om alle betrokkenen binnen de organisatie te informeren kunnen er ook workshops geboden worden.

Uiteindelijk moet de dagelijkse toepassing tot uiting komen binnen o.a. de bewoners-gesprekken (er is inmiddels een clienttevredenheidstool ontwikkeld op basis van de klantbeloften), de belangstellendengesprekken, functioneringsgesprekken en zelfs sollicitatiegesprekken.

Nieuwsbrief

12 juli 2019

Kwaliteit@
Welzijn in de Zorg

Eerste ledenraadvergadering Coöperatieve Kwaliteit@ U.A.; lerend netwerk Kwaliteit@ op 7 juni 2019, Huizen



Vrijdag 7 juni 2019 was het zover. De eerste echte ledenraad van de Coöperatieve Kwaliteit@. Een nieuwe mijlpaal in een ontwikkeling die in 2016 is gestart, met hulp van Waardigheid en Trots stappen maakte in 2017-2018 en inmiddels wordt gedragen door 10 kleinschalige woonzorginitiatieven die met Kwaliteit@ aan de slag zijn.

Agenda ledenbijeenkomst



De agenda was samengesteld uit enkele huishoudelijke onderwerpen (jaarverslag; inhoudelijk en financieel), een vooruitblik naar het jaar 2020 en een onderwerp in het kader van ons lerend netwerk: het delen van ervaringen en uitkomsten uit de Basis Op Orde zelfevaluaties die het afgelopen half jaar zijn verricht.

Terug- en vooruitblik

Als Coöperatieve Kwaliteit@ kijken we terug op een succesvol eerste jaar. Formeel bestaat de coöperatie sinds 14 december 2018, maar voorbereidingen stammen al uit voorjaar 2018.

Mooie momenten waren bijvoorbeeld onze presentaties van de kwaliteitsmethodiek op het congres van Waardigheid en Trots en voor de ledenraad van Achmea. Op dit soort momenten is het mogelijk om te laten zien dat onze missie: “meer welzijn in de zorg” tot resultaat leidt, ook voor een groter publiek te mogen vertellen.

Groei en enthousiasme, op meerdere fronten

Mooi is het ook om te zien dat deze visie, en daarmee het enthousiasme voor de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@, nog steeds groeiende is. Dit blijkt uit gesprekken met KenniZ en SPOT (beide landelijk zich inspannend voor organisaties die kleinschalige zorg bieden), maar



Nieuwsbrief

12 juli 2019

ook uit bezoeken van grootschaliger instellingen die het gedachtengoed en de kwaliteitsmethode omarmen, maar nog zoekende zijn hoe dit te implementeren.

We verwachten dat wij hier in 2020 zeker doorbraken zullen gaan zien.

Lerend netwerk: ervaringen met de zelfevaluatie



In ons lerend netwerk hebben we de zelfevaluatie Basis Op Orde goed geëvalueerd, uitkomsten hiervan bekeken en verbeterpunten benoemd die we als bestuur oppakken. Het blijkt dat de leden die de zelfevaluatie hebben gedaan hier veel meerwaarde aan toekennen voor de eigen woonzorglocatie.

Enkele uitkomsten van de evaluatie die we hebben genoteerd:

“Ik heb de zelfevaluatie als zeer plezierig ervaren. Het helpt om als zorgondernemer voor jezelf vast te stellen: Hoe doe ik het? Voldoe ik aan de relevante wetten en regels? Wat zijn voor mij leer- en ontwikkelpunten?”

“De zelfevaluatie is concreet en compact genoeg. Het dekt de lading.”

“De zelfevaluatie is praktisch qua opbouw. Het structureert, en helpt daarmee ook al in de aansturing.”

“De rapportage is zeer compleet, scherp en bevat ook suggesties voor verbetering, verwijzing naar voorbeelden, formats en informatiebronnen. Dit is zeer behulpzaam.”

“De digitale applicatie is eenvoudig en goed te gebruiken.”

“Een week na de zelfevaluatie kregen we bezoek van de inspectie. Deze kwam tot dezelfde conclusies als wijzelf met behulp van de Basis Op Orde - zelfevaluatie van Kwaliteit@. Kortom, een bevestiging dat we als woonzorginitiatief aan de goede dingen werken.”

Als bestuur zijn we blij met deze ervaringen. De ledenraad onderschrijft hiermee dat de zelfevaluatie als onderdeel van de kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@ direct van meerwaarde is, zodra je ermee aan de slag gaat.

Nieuwsbrief

12 juli 2019

Kwaliteit@
Welzijn in de Zorg

Foto rechts: tijdens de Ledenraad op 7 juni 2019 werd aan Noudje van Bussel en Doris van Vuuren van Zorglandgoed Grootenhout BV het 'bewijs van toelating' Kwaliteit@ overhandigd.



Vervolgstappen

Na de Basis Op Orde - zelfevaluatie starten de leden, bij een positieve uitkomst, met de implementatie van de klantbeloften. In de ledenbijeenkomst hebben we dit proces (het handboek, de stappen, en ondersteuningsmogelijkheden vanuit de coöperatie Kwaliteit@) toegelicht. Vol vertrouwen gaat een volgende groep hiermee aan de slag in het najaar van 2019.

Als bestuur zetten we daarnaast vervolgstappen in de verbreding van de bekendheid van de Coöperatieve Kwaliteit@ en de verbindingen met onze landelijke gesprekspartners. Het enthousiasme van leden, de positieve reacties van geïnteresseerden en de roep om "meer welzijn in de zorg" sterken ons hierin.

We kijken al uit naar het volgende moment waarop we met de leden weer een netwerkbijeenkomst hebben om de successen van de implementatie van de klantbeloften voor bewoners en familie te delen.

Namens het bestuur van de Coöperatieve Kwaliteit U.A.

Wibout Dragt

Voorzitter Coöperatieve Kwaliteit@ U.A.



Interview met Lidy Bergsma - Palsma Zathe

Toch altijd een beetje spannend, bezoek van de inspectie. Maar de woonzorgvoorziening Palsma Zathe slaagde met vlag en wimpel. Dit kleinschalige wooninitiatief voor mensen met dementie is aangesloten bij *Kwaliteit@*.

Eigenaresse Lidy Bergsma: "Het kwaliteitskader van *Kwaliteit@* stelt de bewoners echt centraal en voldoet aan de eisen van de inspectie. Toen ik de 'basis op orde toets' deed, werd bevestigd dat ik op de goede weg ben. Samen met de 10 klantbeloften waar je je als organisatie aan verbindt, heb ik nu duidelijke en concrete handvatten om vanuit de bewoners te denken en te werken."

Nieuwsbrief

12 juli 2019



Lees hieronder het hele verhaal.

“Het kwaliteitskader van Kwaliteit@ stelt bewoners echt centraal”

De oprichting van de kleinschalige woonzorgvoorziening Palsma Zathe voor mensen met dementie kent een lange aanloop. Lidy Bergsma vertelt hoe het idee ontstond: “Ik ben verpleegkundige en tot 2000 werkte ik in de zorg, daarna ben ik een lerarenopleiding gaan volgen. Met name op de stageplekken in verpleeghuizen zag ik mensen zitten met de kin op de borst. Toen dacht ik: ‘Dit moet toch anders kunnen?’ In die tijd kwam ik in aanraking met kleinschalige initiatieven, zo is het idee geboren om er zelf ook een te beginnen. Ik heb me verdiept in de kwaliteitseisen die nodig zijn en samen met een collega verpleegkundige gingen we op zoek naar een geschikte locatie.” Dat viel nog niet mee en kostte best veel tijd: “Elke keer als een pand toch niet helemaal voldeed, dan was dat natuurlijk wel een teleurstelling. Maar uiteindelijk hebben we een prachtige plek gevonden.” Sinds augustus 2012 zijn de deuren van de woonzorgvoorziening in Leeuwarden geopend en na een uitbreiding eind vorig jaar zijn er nu veertien appartementen voor zeventien mensen: “We hebben drie appartementen waar een echtpaar kan wonen.” Er staan ongeveer vijftientig mensen op de loonlijst.



Hoe weet je of je het goed doet? Deze vraag hield Bergsma zeker in het begin erg bezig: “Ik vroeg me altijd af of ik wel aan de eisen voldeed. De eerste vijf jaar kwam de inspectie niet op bezoek en dat maakte me onzeker. In 2015 meldden we ons bij *Care and Quality*. Zij kwamen twee keer per jaar geheel onverwachts langs en daar hebben we veel van geleerd, maar wij moesten ook een goedgekeurd kwaliteitskenmerk hebben. In 2018 kwamen we in contact met *Kwaliteit@*, die hebben een door de inspectie en ministerie goedgekeurd kwaliteitskader. Begin 2019 hebben we ons bij dit initiatief aangesloten.”

In die periode deed Palsma Zathe de basis op orde audit van Kwaliteit@: “Dat zijn zo’n 300 vragen die in kaart brengen wat je kwaliteit is. Er kwamen wel een paar punten uit die ik meteen heb opgepakt, maar door de toets werd bevestigd dat ik de boel op orde had en dat gaf een goed gevoel.”

Inmiddels had de inspectie zich ook gemeld: “Ze belden op maandag dat ze op vrijdag zouden komen. Dat vond ik toch best spannend. Gelukkig kreeg ik een aantal items mee waar ik me op kon voorbereiden.” Het bezoek verliep soepel: “Het ging heel goed, ook al kwamen er kritische vragen.”

De methode van Kwaliteit@ heeft volgens Bergsma een grote toegevoegde waarde: “Het kwaliteitskader van Kwaliteit@ stelt de bewoners echt centraal en voldoet aan de eisen van de inspectie. Toen ik de ‘basis op orde toets’ deed, werd bevestigd dat ik op de goede weg ben. Samen met de tien klantbeloftes waar je je als organisatie aan verbindt, heb ik nu duidelijke en concrete handvatten om vanuit de bewoners te denken en te werken.”

mei 2019, Marcel Bril

Nieuwsbrief

12 juli 2019



Kwaliteit@ in de picture

In de afgelopen periode waren en in de toekomst zijn de klantbeloften en Kwaliteit@ regelmatig onderwerp van gesprek of in beeld.

- 11 april 2019 – bijeenkomst voor belangstellenden
- 21 juni 2019 – bijeenkomst Kwaliteit@ en SPOT
- 1 juli 2019 – congres 'Thuis in het verpleeghuis'
- 3 juli 2019 – leersessie voor zorgondernemers, georganiseerd door het Zorgkantoor in samenwerking met De Oude Pastorie, Kwaliteit@ en Hanzeheerd
- 10 september 2019 – leersessie voor zorgondernemers, georganiseerd door het Zorgkantoor in samenwerking met De Oude Pastorie, Kwaliteit@ en Hanzeheerd

Kwaliteitsplan en extra zorggelden

De kwaliteitsgelden die VWS beschikbaar heeft gesteld ter verbetering van de kwaliteit binnen de zorg kunnen tevens worden aangewend voor het ontwikkelen en implementeren van de klantbeloften en Kwaliteit@ binnen uw locatie.

Agenda 2019

Noteert u alvast de volgende belangrijke data in uw agenda:

Ledenraad bijeenkomst op:

Vrijdag 8 november 2019
van 12.00 - 16.00 uur
incl. lunch

Neem voor verdere informatie contact op met: kwaliteit@welzijninzorg.nl