



U heeft zich destijds geregistreerd als belangstellende voor Kwaliteit@.

Met veel genoegen sturen wij u deze nieuwsbrief toe om u nader te informeren over de laatste ontwikkelingen en actualiteiten rondom Kwaliteit@. Mocht u echter géén prijs meer stellen op onze informatie dan verzoeken wij u dit kort via email kenbaar te maken en zullen wij direct uw emailadres van onze belangstellenden lijst verwijderen.

Oprichting - Coöperatieve Kwaliteit@ U.A.

Eind vorig jaar werden de voorbereidingen getroffen om de coöperatie op te kunnen richten en het bestuur samen te stellen.

Op 14 december 2018 werd daadwerkelijk de Coöperatieve Kwaliteit@ U.A. bij de notaris opgericht.

De coöperatie heeft tot doel om meer Welzijn in de Zorg te realiseren en om de kwaliteit verder te verhogen.



Het huidige bestuur bestaat uit: Wibout Dragt (vz), Monique Muselaers en Bram de Haan.

Nieuwsbrief

8 februari 2019

Nieuwe leden

De volgende locaties werden in de afgelopen periode lid van de coöperatie:



Het Andere Wonen - Schijndel



De Muzelaar – Alphen ad Rijn



Huize ten Donk - Rotterdam



Ouderenlandgoed
Grootenhout - Mariahout



De Lindelaer - Maarn



Palsma Zathe - Leeuwarden

De Basis Op Orde

Voordat de 10-klantbeloften van Kwaliteit@ geïmplementeerd kunnen worden, dient eerst de basis op orde te zijn. Hiertoe is een zelfanalyse ontworpen die ingevuld wordt door de locatie. Aan de hand van het kwaliteitskader worden per hoofdstuk relevante vragen gesteld over:

1 Persoonsgerichte zorg, 2 Wonen en welzijn, 3 Veiligheid, 4 Leren en verbeteren, 5 Governance, 6 Personeelssamenstelling, 7 Hulpbronnen en 8 Informatie.

Via een programma worden de diverse vragen beantwoord:

Zelfevaluatie

Zelfevaluatie
Persoonsgerichte zorg
Compassie

	wel	grotendeels wel	grotendeels niet	niet	n.v.t
Alle medewerkers kennen het levensverhaal van de bewoners		<input checked="" type="radio"/>			
Alle medewerkers geven de bewoners aandacht en begrip		<input checked="" type="radio"/>			
Alle medewerkers maken echt contact met de bewoners	<input checked="" type="radio"/>				
Alle medewerkers spreken met de bewoners in plaats van over bewoners		<input checked="" type="radio"/>			
Alle medewerkers hebben oprechte aandacht voor de familie en naasten van bewoners	<input checked="" type="radio"/>				
Alle medewerkers spreken de bewoners aan op de wijze waarop zij dat prettig vinden	<input checked="" type="radio"/>				

Heeft u bij dit onderdeel verbeterpunten voor uw eigen onderdeel of andere opmerkingen die van belang zijn?

Aansluitend vindt er een audit plaats waarin getoetst wordt of de gegeven antwoorden ook daadwerkelijk zijn terug te vinden in de praktijk van alle dag.

Immers om klantbeloften waar te maken is simpelweg kwaliteit nodig!

De eerste drie organisaties zijn gestart met de beantwoording van de vragen van de zelfevaluatie en ook de eerste audit op locatie heeft plaatsgevonden.

Voor desbetreffende locaties levert dit waardevolle inzichten en heldere verbeterkansen op die samen met het team ingevuld gaan worden.

Kwaliteit@ in de picture

In de afgelopen periode waren de klantbeloften en Kwaliteit@ regelmatig onderwerp van gesprek of in beeld.

- 20 november 2018 - Presentatie voor ledenraad van Vereniging Achmea
- 20 december 2018 - NPO Radio 1 interview - Bram de Haan Kwaliteit huisarts en zorg
- 31 januari 2019 - Presentatie tijdens het Congres 'Zoek het uit!' - Nieuwegein

Kwaliteitsplan en extra zorggelden

De kwaliteitsgelden die VWS beschikbaar heeft gesteld ter verbetering van de kwaliteit binnen de zorg kunnen tevens worden aangewend voor het ontwikkelen en implementeren van de klantbeloften en Kwaliteit@ binnen uw locatie.

Agenda 2019

Noteert u alvast de volgende belangrijke data in uw agenda:

Donderdag 11 april 2019
van 12.00 – 15.00 uur

Werklunch bijeenkomst voor
geïnteresseerden in Kwaliteit@

Locatie: Oranje Weeshuisstraat 5,
1271VP Huizen

Wees welkom en meld je aan op
kwaliteit@welzijninzorg.nl

Ledenraad bijeenkomsten op:

- Vrijdag 7 juni 2019
van 12.00 – 15.00 uur (incl.
lunch)
- Vrijdag 8 november 2019
van 12.00 - 16.00 uur (incl.
lunch)

Neem voor verdere informatie contact op met: kwaliteit@welzijninzorg.nl