

Aanvraag erkenning

Vorig jaar hebben wij het verzoek ingediend bij het “LOC zeggenschap in de zorg” en “Patiëntenfederatie Nederland”, om Kwaliteit@ ook te erkennen als een officiële kwaliteitsmethodiek. Wij hebben op 23 april j.l. bericht ontvangen dat het niet meer nodig is om erkend te worden mits er voldaan wordt aan de geformuleerde uitgangspunten. U kunt hier meer over lezen op de website van het LOC: loc.nl/nieuwsberichten-LOC

Het Kwaliteit@ concept voldoet aan al deze uitgangspunten en is daarmee een van de kwaliteitsmiddelen die gehanteerd mogen worden.

Bijeenkomst zorgondernemingen

Wij hebben het voornemen om weer een bijeenkomst te gaan organiseren, primair voor zorgondernemingen. Wij willen u dan graag bijpraten over de inmiddels bereikte resultaten zoals de eerste pilot ervaringen maar ook presenteren we dan graag de diverse vervolgstappen. Uiteraard zullen wij u hier nader over informeren en uitnodigen.



Introductie

Met deze nieuwsbrief willen wij u graag weer informeren over de laatste ontwikkelingen en voortgang betreffende Kwaliteit@.

Helaas hebben we in de afgelopen maanden enige vertraging met elkaar opgelopen, waardoor we de beoogde planning niet hebben gehaald. In de zomermaanden verwachten we deze achterstand weer enigszins in te kunnen lopen.

Voortgang oprichting coöperatie

Op dit moment is er opdracht verstrekt om de Coöperatie Kwaliteit@ op te gaan oprichten. Het opstellen en beschrijven van de statuten, het samenstellen van het bestuur en het vestigen van de coöperatie is dan ook in volle gang. Het is de verwachting dat dit eind juli kan worden afgerond.

Extra zorggelden beschikbaar voor kwaliteit

In deze periode van het jaar zult u uw kwaliteitsplan beschrijven en indienen. Om straks in aanmerking te kunnen komen van de extra financiële middelen die VWS beschikbaar stelt om de kwaliteit binnen de langdurige zorg te verbeteren is het van belang dat u in uw kwaliteitsplan verwijst naar een te selecteren en te realiseren kwaliteitsmethodiek zoals bijvoorbeeld Kwaliteit@. Het zorgkantoor is straks verantwoordelijk voor de toekenning van de extra middelen. Door dit tijdig in uw kwaliteitsplan op te nemen is de kans groot dat u ook daadwerkelijk extra financiële middelen krijgt toegewezen.

Indien u hierover nader geadviseerd wilt worden kunt u een email sturen naar kwiteit@welzijninzorg.nl. Er zal dan contact met u worden opgenomen.

Ouder-/familie initiatieven:

In de VG-sector worden hiermee wooninitiatieven bedoeld die zijn opgezet door ouders en familie welke een grote rol blijven houden bij het gezamenlijk gerealiseerde initiatief.

Afsplitsing Ouder-/familie initiatieven

De werkkamer Kwaliteit@ is destijds samengesteld uit zowel V&V als VG deelnemers om te streven naar één gemeenschappelijke kwaliteitsmethodiek. Hierdoor is de samenstelling ontstaan uit zowel Zorgondernemers als Ouder-/familie initiatieven.

Gezamenlijk hebben zij de 10 klantbeloften ontwikkeld, staan daar volledig achter, en zijn er van overtuigd dat dit een heel goede manier is om bewoners centraal te stellen en structureel te werken aan kwaliteit.

Helaas blijken deze twee ondernemingsvormen in het verdere traject toch meer uit elkaar te liggen dan aanvankelijk gedacht en gehoopt. Tussen het runnen van een ouderinitiatief en een zorgonderneming zitten toch grote verschillen. Ouder-/familie initiatieven hebben bovenal met alle ouders te maken. Daarnaast verschillen beide sectoren veel van elkaar als we kijken naar sommige regels, wetten en inspectie-eisen.

In de doorontwikkeling van de klantbeloften is er gezamenlijk vastgesteld dat het niet langer wenselijk is om als één gemeenschappelijke methodiek verder te gaan, maar de verschillen te onderkennen en te accepteren.

Er is daarop met elkaar besloten dat Kwaliteit@ verder gaat en zich nu primair richt op zorgondernemingen. Ook Ouder-/familie initiatieven gaan als zelfstandige groep verder en leggen hierop de focus.

De initiatiefnemers voor Ouder-/familie initiatieven zijn:

- De Toekomst – 's Hertogenbosch / Annemie van den Heuvel / 06-14793509
Email: stichtingdetoekomst@home.nl
- Het tweede Huis – Vlijmen / Gerry Spronk / 06-57056876
Email: info@het2ehuis.nl

Er zal door hen met Ouder-/familie initiatieven contact opgenomen worden om de verdere organisatie en ontwikkelingen te delen.

Kwaliteit@ blijft echter voor iedereen beschikbaar en toegankelijk.

In gesprek met VWS

In de maand april hebben wij een aantal medewerkers van VWS langdurige zorg gesproken en kennis laten maken met Kwaliteit@. Graag willen zij aangesloten blijven bij het initiatief en de ontwikkelingen. Ook hopen we op een later moment antwoord te krijgen op onze vraag hoe VWS kan bijdragen in de realisatie en verdere groei van Kwaliteit@.

De basis op orde

Om te kunnen werken aan kwaliteit is het van belang om “de basis op orde” te hebben. Er is dan ook veel tijd gestopt in de uitwerking hiervan. Deze maand hopen we de uitwerking met de deelnemende organisaties finaal te gaan testen. Als dit op orde is dan willen we deze methodiek bij de eerste vijf pilot organisaties in de praktijk gaan beproeven. Wilt u één van deze eerste vijf organisaties zijn, stuur dan een email naar: kwaliteit@welzijninzorg.nl en meldt u aan.