

### **Raad van deskundigen**

Het bestuur van de coöperatie wil zich gevraagd en ongevraagd graag laten adviseren door een Raad van deskundigen. Hiertoe worden verschillende personen uitgenodigd om zitting te nemen in deze raad.

### **Pilot eerste uitrol**

Het plan is om in het voorjaar de eerste pilotgroep te laten beginnen met de uitrol en implementatie van Kwaliteit@.

De intake, basis op orde, voorbereiding, opleiding en implementatie vormen hiervoor de eerste aandachtsvelden.

### **Voorjaarsbijeenkomst**

Begin mei 2018 houden wij weer een bijeenkomst. Wij willen u dan graag bijpraten over de inmiddels bereikte resultaten zoals de eerste pilot ervaringen maar ook presenteren we dan graag de diverse vervolgstappen. Binnenkort zullen wij u nader hierover informeren en uitnodigen



### **Introductie**

Wij kunnen ons voorstellen dat u, na de regiobijeenkomsten op 6 en 7 december jl., benieuwd bent naar de huidige stand van zaken rondom Kwaliteit@. Met deze nieuwsbrief willen wij u graag informeren over de ontwikkelingen en de voortgang.

### **Opstart coöperatie**

Zoals besproken en gepresenteerd willen we een coöperatie oprichten waarvan de deelnemers/leden de eigenaar worden van de kwaliteitsmethodiek. Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen die nodig zijn om de coöperatie op te kunnen starten en te vestigen, zoals o.a. het opstellen en beschrijven van statuten, het samenstellen van het bestuur en het vestigen van de coöperatie.

### **In gesprek met minister Hugo de Jonge**

In het kader van de afronding van het programma Waardigheid & Trots op 29 januari jl. waren wij in de gelegenheid om minister Hugo de Jonge te ontmoeten en even met hem van gedachten te wisselen over de opbrengst van het programma en het Kwaliteit@ concept.



*Minister Hugo de Jonge en Jaap Janse van VWS luisteren geboeid naar de klantbeloften bij De Oude Pastorie, de inmiddels behaalde resultaten van Kwaliteit@ en de plannen voor een coöperatie!*

### ***In gesprek met de inspectie***

Op 6 februari jl. hebben wij het concept Kwaliteit@ mogen presenteren en toelichten aan de IGJ inspectie en samen met een delegatie van het bestuur gesproken met de senior inspecteur de heer Ketels. De terugkoppeling en reacties waren erg positief en opbouwend. Ook wenst de inspectie op de hoogte te blijven van de voortgang en wordt er onderzocht of enige samenwerking tot de mogelijkheden behoort.

### ***In gesprek met vereniging Achmea / zorgkantoor***

Op 13 februari jl. hebben wij een vruchtbaar gesprek gevoerd met de directie van Vereniging Achmea die enthousiast is over de opzet en aanpak. Graag wil de directie op de hoogte blijven van de voortgang en is zij tevens beschikbaar voor toetsing en adviezen.

### ***In gesprek met VWS***

In de maand maart hopen wij enkele medewerkers van VWS langdurige zorg te spreken en nader met hen af te stemmen hoe we Kwaliteit@ verder kunnen realiseren en laten groeien.

### ***Aanvraag erkenning***

In 2017 hebben wij het verzoek ingediend bij het “LOC zeggenschap in de zorg” en “Patiëntenfederatie Nederland”, om Kwaliteit@ ook te erkennen als een officiële kwaliteitsmethodiek. Wij hebben bericht ontvangen dat de verwerking en beoordeling van de aanvraag vertraging heeft opgelopen. Medio april verwacht men hierover meer duidelijkheid te kunnen verschaffen.

[Zie ook de website van het LOC / PFNL](#)

### ***Novire***

Is een organisatie die een geaccrediteerd kwaliteitssysteem heeft ontwikkeld waarbij de klant centraal staat: het Improvement Model. Dit systeem is opgebouwd uit actuele wetgeving en branchenormen.

Er zijn gevorderde plannen om “de basis op orde” onafhankelijk door Novire te laten vaststellen bij de aan Kwaliteit@ deelnemende organisaties. Als de basis onvoldoende op orde blijkt dan heeft het immers nog helemaal geen zin om met Kwaliteit@ te starten. Het is dan verstandiger om eerst energie te stoppen in “de basis op orde”.

### ***Pilot “de basis op orde” gestart***

Op dit moment zijn er reeds vijf pilotdeelnemers gestart met het beoordelen van “de basis op orde”. Zodra deze als voldoende kan worden beoordeeld is het toegestaan en heeft het zin om te gaan starten met Kwaliteit@.

### ***Per klantbelofte de regels inzichtelijk***

Naast “de basis op orde” zijn we in kaart aan het brengen welke regels, wetgeving of veldnormen een relatie hebben met de 10 klantbeloften.

Per klantbelofte is straks bekend aan welke voorwaarden voldaan moet worden om de betreffende belofte waar te kunnen maken.

### ***Opzoek naar subsidie***

Om straks Kwaliteit@ professioneel, voortvarend maar ook betaalbaar te kunnen uitrollen en implementeren is een zekere financiële ondersteuning wenselijk. Daarom zoeken wij naar mogelijkheden, fondsen of partijen die zich verbonden weten met Kwaliteit@ en bereid zijn om hierin financieel te ondersteunen.